

УТВЕРЖДЕНО

Решением Совета директоров

**НАО «Актюбинский региональный
университет им. К. Жубанова»**

(Протокол №5 от «14» июня 2021 г.)



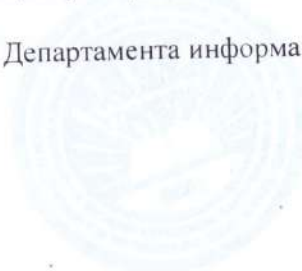
**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
НАО «АКТЮБИНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. К. ЖУБАНОВА»**

Актюбе, 2021

ДАННОЕ ПОЛОЖЕНИЕ РАЗРАБОТАНО

Директором Центра стратегического планирования  Балгинова К.М.

Директором Департамента информационных технологий  Кочетков О.Г.



1. Термины их определения, сокращения и нормативные ссылки

В настоящем Положении по информационной безопасности (далее – Положение ИБ) применены следующие термины, их определения и сокращения:

- 1.1. **Аутентификация** подтверждение подлинности субъекта или объекта доступа путем определения соответствия предъявленных реквизитов доступа, реализованными в системе;
- 1.2. **База данных (БД)** – совокупность данных, организованных согласно концептуальной структуре, описывающей характеристики этих данных, а также взаимосвязи между их объектами;
- 1.3. **Градация информационной системы по уровням информационной безопасности** – разделение информационной системы на классы по уровню предъявляемых к ним требований по обеспечению информационной безопасности;
- 1.4. **Информационные ресурсы (ИР)** – это совокупность данных: текст; графика; аудио; видео и др. хранящаяся в информационных системах.
- 1.5. **Информационная система (ИС)** – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;
- 1.6. **Информационная безопасность (ИБ)** все аспекты, связанные с определением, достижением и поддержанием конфиденциальности, целостности, доступности, не отказоустойчивости, подотчетности, аутентичности и достоверности информации или средства ее обработки;
- 1.7. **Электронные информационные ресурсы (ЭИР)** – электронные систематизированные массивы информации (информационные БД), содержащиеся в ИС, объединенные соответствующим программным обеспечением и представляющие интерес для пользователей информации;
- 1.8. **Информационно-коммуникационная инфраструктура (ИКИ)** – совокупность средств вычислительной техники, телекоммуникационного оборудования, каналов передачи данных и ИС, средств коммутации и управления информационными потоками;
- 1.9. **Локально-вычислительная сеть (ЛВС)** — сеть, объединяющая абонентов, расположенных в пределах небольшой территории;
- 1.10. **Несанкционированный доступ к информации (НСД)** – доступ к информации, нарушающий правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых средствами вычислительной техники или автоматизированными системами;
- 1.11. **Нормативные правовые акты (НПА)** – письменный официальный документ установленной формы, принятый должностным(и) лиц(ом/ами), устанавливающий правовые нормы, изменяющий, прекращающий или приостанавливающий их действие, а также документ в электронно-цифровой форме, идентичный письменному официальному документу и удостоверенный посредством электронной цифровой подписи;
- 1.12. **Пользователь ИС** – субъект, обращающийся к ИС за получением необходимых ему электронных ИР и пользующийся ими;
- 1.13. **Программное обеспечение (ПО)** – совокупность компьютерных программ системы обработки информации и программных документов, необходимых для эксплуатации этих программ;
- 1.14. **Прикладное ПО (ППО)** – ПО (или программа), которое предназначено для решения прикладной задачи;

- 1.15. **НАО «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова»** (далее – университет);
- 1.16. **Департамент информационных технологий ДИТ)** – оказывает техническое сопровождение и обслуживание каналов связи, функционирование компьютерного оборудования и базового ПО;
- 1.17. **Серверное помещение** – помещение, предназначенное для размещения серверного, активного и пассивного сетевого оборудования (телекоммуникационного) и оборудования структурированных кабельных систем;
- 1.18. **Система управления базами данных (СУБД)** – совокупность программных и языковых средств, обеспечивающих управление БД;
- 1.19. **Системное ПО** – совокупность компьютерных программ для обеспечения работы вычислительного оборудования;
- 1.20. **Системный администратор (СА)** – лицо, ответственное за правильное функционирование сервера и настройки ПО на сервере;
- 1.21. **Инженер-программист** – специалист, занимающийся программированием, то есть созданием компьютерных программ;
- 1.22. **Служба технической поддержки** – сервисная структура, разрешающая проблемы пользователей с компьютерами (как аппаратным, так и программным обеспечением) и оргтехникой;
- 1.23. **Специализированное ПО** – компьютерные программы, применяемые для решения вспомогательных и сервисных задач;
- 1.24. **Средства вычислительной техники (СВТ)** – совокупность программных и технических элементов систем обработки информации, в том числе ввода или вывода, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем;
- 1.25. **Сеть интернет** – система сетей, обеспечивающая доступ к международным ресурсам;
- 1.26. Основными НПА, государственными и международными стандартами, используемыми при разработке настоящего Положения ИБ, являются:
 - 1) Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832. «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности»
 - 2) СНиП РК 202-05-2009 «Пожарная безопасность зданий и сооружений»;
 - 3) СН РК 3.02-17-2011 «Структурированные кабельные сети. Нормы проектирования»;
 - 4) СТ РК 34.005-2002 «Информационная технология. Основные термины и определения»;
 - 5) СТ РК 34.006-2002 «Информационная технология. Базы данных. Основные термины и определения»;
 - 6) СТ РК 34.007-2002 «Информационная технология. Телекоммуникационные сети. Основные термины и определения»;
 - 7) СТ РК ИСО/МЭК 17799-2006 «Информационная технология. Методы обеспечения защиты. Свод правил по управлению защите информации»;
 - 8) СТ РК ИСО/МЭК 27002-2015 «Средства обеспечения. Свод правил по управлению защитой информации».

2. Основные цели

- 2.1. Настоящее Положение по информационной безопасности (ИБ) разработано с учетом текущего состояния и ближайших перспектив развития информационно-коммуникационной инфраструктуры (далее – ИКИ) университета. В положении описаны цели, задачи и правовые основы эксплуатации, режимы функционирования, а также анализ угроз безопасности.
- 2.2. Основные цели Положения ИБ:
- 1) доступность обрабатываемой информации;
 - 2) устойчивое функционирование ИКИ университета;
 - 3) обеспечение конфиденциальности информации, хранящейся обрабатываемой СВТ и передаваемой по каналам связи;
 - 4) целостность и аутентичность информации, хранящейся и обрабатываемой в ИС университета и передаваемой по каналам связи;
- 2.3. Для достижения целей поставлены следующие задачи:
- 1) формирование и проведение единой политики в области обеспечения ИБ в университете;
 - 2) обеспечение бесперебойной работы университета и сведение к минимуму экономического ущерба от реализации угроз ИБ, посредством их предупреждения, предотвращения;
 - 3) определение процедур, направленных на выявление, отражение и ликвидацию последствий реализации различных угроз безопасности информации;
 - 4) определение требований к содержанию процедур по управлению информатизацией в рамках университета с учетом необходимости решения задач обеспечения ИБ;
 - 5) координация деятельности университета при проведении работ в ИКИ с соблюдением требований стандартов обеспечения ИБ;
 - 6) повышение уровня защищенности ИКИ университета;
 - 7) на основе Положения ИБ строится управление ИБ.

3. Область действия

- 3.1. Действие настоящего Положения ИБ распространяется на структурные подразделения университета, в которых осуществляется обработка информации, в том числе автоматизированная, содержащая административные данные, информацию с ограниченным распространением (служебная информация), или персональные данные, а также на организации, осуществляющие разработку, сопровождение, обслуживание функционирования ИС университета.
- 3.2. Область действия ИБ других ИС определяется их владельцами. В случае если данные ИС состоят в ИКИ университета, условия ИБ оговариваются в рамках договоров ИБ или совместных правилах взаимодействия между владельцем ИС и университетом.

4. Положение ИБ

- 4.1. Настоящее Положение ИБ разработано, основываясь на принципах и в соответствии с требованиями и рекомендациями законодательства Республики Казахстан в области ИБ, в том числе основываясь на документах, перечисленных в пункте 1.24 раздела 1 настоящего Положения ИБ.

4.2. Под обеспечением ИБ понимается сохранение конфиденциальности, целостности и доступности информации. Конфиденциальность информации обеспечивается путем предоставления доступа к информации только авторизованным лицам, целостность – путем внесения в данные исключительно авторизованных изменений, доступность – путем предоставления доступа к данным авторизованным лицам для выполнения их служебных обязанностей.

4.3. Положение ИБ университета является методологической базой для:

- 1) выработки и совершенствования комплекса согласованных нормативных, правовых, технологических и организационных мер, направленных на защиту информации;
- 2) обеспечения ИБ;
- 3) координации деятельности структурных подразделений университета при проведении работ по соблюдению требований обеспечения ИБ.

4.4. Требования и условия настоящего Положения ИБ применяются в отношении всех ИС университета.

5. Организация обеспечения ИБ

5.1. За непосредственную организацию (построение) и обеспечение эффективного функционирования системы защиты информации отвечают:

- 1) ДИТ – структурное подразделение реализующее функционирование ИКИ, СВТ, ИС, ИБ.
- 2) ДИТ по согласованию с курирующим проректором членом Правления университета определяет основные направления развития мер, направленных на защиту информации от НСД.

6. Категории пользователей ИС

6.1. К категориям пользователей ИС относятся:

- 1) внутренние пользователи – сотрудники университета, имеющие авторизованный доступ к ИР, осуществляющие свою деятельность и обладающие основными правами и обязанностями в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 2) внешние пользователи – потребители услуг университета, в том числе лица, использующие ИР университета;
- 3) вспомогательные персонал – обслуживающий, технический персонал и владельцы других ИС, осуществляющих взаимодействие в университете, в том числе:
 - администраторы ЛВС, ответственные за сопровождение телекоммуникационного оборудования;
 - СА;
 - разработчики ППО;
 - инженеры-системотехники, технические специалисты (системно-техническое обслуживание) и др.

7. Объекты ИБ

7.1. Основными объектами защиты ИБ университета являются:

- 1) ИР с ограниченным доступом, составляющие тайну, чувствительные по отношению к несанкционированным воздействиям и нарушению их безопасности,

в том числе открытая (общедоступная) информация, независимо от формы и вида представления;

- 2) процессы и человеческие ресурсы обработки информации в ИС – информационные технологии, регламенты и процедуры сбора, обработки, хранения и передачи информации, персонал разработчиков, внутренние пользователи системы и ее обслуживающий персонал;
- 3) информационная инфраструктура, включающая системы обработки и анализа информации, передачи и отображения, в том числе каналы информационного обмена, объекты и помещения, в которых размещены ИР и компоненты ИС.

7.2. Объекты информационной инфраструктуры включают:

- 1) технологическое оборудование (СВТ, сетевое и кабельное оборудование);
- 2) ИР, содержащие сведения ограниченного доступа;
- 3) программные средства (операционную систему (далее – ОС), СУБД, другое общесистемное и ППО);
- 4) автоматизированные системы связи и передачи данных (средства телекоммуникации);
- 5) каналы связи, по которым передается информация (в том числе ограниченного распространения);
- 6) служебные помещения, в которых циркулирует информация ограниченного распространения; секретная комната с отдельным каналом интернет (прокторинг)
- 7) технические средства и системы, не обрабатывающие информацию, размещенные в помещениях, где обрабатывается (циркулирует) служебная информация.

8. Категории ИР, подлежащих защите

- 8.1. В подсистемах ИС университета циркулирует информация, содержащая сведения ограниченного распространения (персональные данные, служебная, финансовая информация) и открытые сведения.

9. Меры по реализации Положения ИБ

- 9.1. Внутренние пользователи, работающие в ИКИ университета, обязаны строго соблюдать установленные требования Положения ИБ университета.
- 9.2. Функциональные обязанности сотрудников, специалистов по ИБ определяются внутренними регламентирующими документами университета, должностными инструкциями сотрудников и документируются в соответствии с Положением ИБ и требованиями пункта 8.1.1 Государственного стандарта Республики Казахстан СТ РК ИСО/МЭК 27002-2015 «Средства обеспечения. Свод правил по управлению защитой информации».
- 9.3. Инструкция по обеспечению сохранности информации о НАО «Актюбинский региональный университет им. К. Жубанова», составляющей служебную, коммерческую и иную охраняемую законом тайну.
- 9.4. Ответственное лицо за ИБ организует, контролирует и координирует вопросы и работы, связанные с защитой информации в соответствии с требованиями пунктов 6.1.2-6.1.7 Государственного стандарта Республики Казахстан СТ РК ИСО/МЭК 27002-2009 «Средства обеспечения. Свод правил по управлению защитой информации».
- 9.5. Ответственное лицо за ИБ в рамках обеспечения ИБ проводит следующие виды работ:

- 1) участвует в подготовке технических спецификаций, конструировании и в процессе приобретения программно-аппаратных комплексов;
- 2) осуществляет практическое внедрение аппаратных и программных средств обеспечения ИБ в рамках университета;
- 3) участвует в формировании требований к ИБ в процессе создания, развития и применения ИС;
- 4) участие в проектировании системы защиты, ее испытаниях и приемке в эксплуатацию;
- 5) распределяет между авторизованными внутренними пользователями необходимых реквизитов защиты;
- 6) наблюдает за функционированием системы защиты и ее элементов;
- 7) уведомляет внутренних пользователей ИС требованиям безопасной обработки информации;
- 8) контролирует соблюдение внутренними пользователями ИС установленных правил обращения с защищаемой информацией в процессе ее автоматизированной обработки;
- 9) принимает необходимые меры при выявлении попыток НСД к информации и при нарушениях правил функционирования системы защиты;
- 10) участвует в проведении внутреннего аудита и мониторинга информационной безопасности;
- 11) вносит на рассмотрение предложения по использованию криптографических средств защиты информации;
- 12) обеспечивает разграничение прав доступа к информационным системам университета.

9.6. Ответственное лицо за ИБ и сотрудники ДИТ, должны периодически направляться на обучение по повышению квалификации в области ИБ.

9.7. Внутренние и внешние пользователи, работающие в ИКИ университета, по мере необходимости (либо при наличии уровня доступа к оборудованию, содержащему или обрабатывающему конфиденциальную информацию) проходят обучение.

10. Организационно-правовой статус ответственного лица за ИБ и СА

10.1. Ответственное лицо за ИБ имеет необходимые права:

- 1) мониторинга и контроля информационной инфраструктуры университета;
- 2) доступа во все помещения университета, где установлена ИС, СВТ и ЛВС университета;
- 3) прекращать автоматизированную обработку информации при наличии непосредственной угрозы для защищаемой информации.

10.2. СА по согласованию с ответственным лицом за ИБ имеют право:

- 1) доступа во все помещения университета, где установлено ИС, СВТ и ЛВС университета;
- 2) прекращать автоматизированную обработку информации при наличии непосредственной угрозы для защищаемой информации.

11. Общие требования конфиденциальности

11.1. Главными требованиями конфиденциальности являются предотвращение утечки (разглашения) какой-либо конфиденциальной информации и обеспечение предоставления информации только авторизованным лицам.

- 11.2. Подключения внутренних пользователей к ИС университета должны фиксироваться в полном и тщательном виде с сохранением данной информации (логирование) на срок не менее 1 года.
- 11.3. Служебная и иная защищаемая информация, обрабатываемая и хранящаяся в ИС университета, подлежит копированию и передаче третьему лицу только с официального разрешения курирующего проректора-члена Правления.
- 11.4. При работе с ИС университета должна исключаться возможность наблюдения за отображаемой информацией на экране монитора внутреннего пользователя посторонними лицами.
- 11.5. При работе ИС университета должны использоваться специальные лицензионные программные или аппаратные средства, обеспечивающие защиту от вредоносных программ, вирусов и сетевых атак. Для защиты от нелегального внедрения и использования неучтенных программ в университет, кроме мероприятий, включающих физическую защиту, должен проводиться мониторинг системных журналов, на рабочие станции внутренних пользователей должен устанавливаться базовый комплекс ПО. В базовый комплекс ПО включается лицензионное ПО, необходимое для обеспечения работоспособности СВТ.
- 11.6. Соблюдение требований конфиденциальности внутренними пользователями и вспомогательным персоналом при работе с ИС университета должно обеспечиваться соглашением о конфиденциальности.

12. Требования по аутентификации пользователей в системе

- 12.1. Все внутренние пользователи, работающие в ИС университета, должны проходить безопасную аутентификацию исключая возможность утечки и перехвата авторизованных данных.
- 12.2. Для аутентификации внутренних пользователей в ИС создаются уникальные идентификационные учетные записи (логин, пароль).
- 12.3. Ответственность за сохранность и неразглашение сведений об учетной записи возлагается на внутренних пользователей ИС.
- 12.4. Учетные записи внутренних пользователей должны создаваться и удаляться только при наличии соответствующих документов или записей.
- 12.5. Требования к организации парольной защиты действиям внутренних пользователей и обслуживающего персонала ИС при работе с паролями, личный пароль должен быть не менее 8 символов и не включать слова из общего словаря, при этом включать минимум три следующих набора символов:
 - а) заглавных букв: А, В, С;
 - б) маленьких букв: а, Ь, с;
 - в) цифр: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9;

13. Требования конфиденциальности при передаче информации по линиям связи

- 13.1. Передача информации университета должна осуществляться по собственным либо арендуемым волоконно-оптическим каналам, на больших расстояниях.
- 13.2. Серверное, телекоммуникационное оборудование и структурированная кабельная система должны иметь документальное подтверждение соответствия требованиям в области технического регулирования и иметь сертификат соответствия требованиям ИБ.

- 13.3. Запрещается использовать почтовые адреса электронной почты университета при регистрации на сайтах и при участии в форумах или интернет-конференциях (за исключением случаев, когда это относится к мероприятиям, связанным с профессиональной деятельностью сотрудника).
- 13.4. Запрещается использовать общедоступные почтовые сервисы Интернета и Интернетсистемы мгновенного общения сотрудникам, работающим с конфиденциальной информацией.

14. Требования по организации защиты общедоступных ресурсов

- 14.1. Официальный интернет-ресурс размещается на единой платформе Интернет-ресурсов и регистрируется в доменной зоне edu.kz (zhubanov.edu.kz).
- 14.2. Для обеспечения ИБ Интернет-ресурсов необходимо применять систему управления содержимым (контентом), выполняющую:
 - 1) санкционирование операций размещения, изменения и удаления информационного контента;
 - 2) регистрацию авторства при размещении, изменении и удалении информационного контента;
 - 3) проверку загружаемого контента на наличие вредоносного кода;
 - 4) контроль целостности размещенного информационного контента;
 - 5) контроль аномальной активности пользователей и программных роботов.

С целью контроля обеспечения конфиденциальности должны обеспечиваться следующие мероприятия:

- 1) ежегодная сверка списка официально зарегистрированных пользователей и пользователей, работающих в ИС.
- 2) ежегодный аудит ИБ на соблюдение требований настоящего Положения ИБ.
- 3) постоянный мониторинг инструментальными, программными средствами ИБ ИКИ университета.

15. Общие требования целостности

- 15.1. Главным требованием целостности является обеспечение изменения информации только авторизованными лицами.
- 15.2. Для обеспечения целостности и безопасности ИС университета перед установкой нового/разработанного ПО, а также обновления имеющегося ПО должны быть внедрены процедуры тщательного тестирования и проверки соответствия требованиям ИБ.

16. Требования безопасности ИС при разработке, усовершенствовании и обслуживании

- 16.1. Требования к элементам обеспечения ИБ до разработки ИС необходимо идентифицировать и согласовать с ответственным лицом за ИБ и внести на утверждение курирующему проректору члену Правления университета.
- 16.2. Разработка программных средств или изменение исходного кода в рамках сопровождения программных средств должно осуществляться в разработочной среде.
- 16.3. Измененное программное средство должно пройти тестирование на предмет соответствия установленным требованиям ИБ и совместимости с другими программными средствами. Тестирование проводится разработчиками совместно с ответственным лицом за ИБ, результаты тестирования должны быть отражены в протоколе тестирования.

- 16.4. Запуск программного средства в эксплуатационную среду должен осуществляться только при наличии протокола тестирования с положительным заключением.
- 16.5. Требования безопасности должны учитывать ценность информационных активов, потенциальный ущерб бизнес-процессу.

17. Требования к компонентам обеспечения ИБ сети передачи данных

- 17.1. Для обеспечения безопасного функционирования ИС университета необходимо использовать технические решения, обеспечивающие разделение и изоляцию информационных потоков различных подразделений, межсетевые экраны для контроля и ограничения доступа в системы обнаружения и предотвращения вторжений.
- 17.2. Защита коммуникаций от незаконного подключения кроме средств санкционированного электронного и физического доступа, осуществляется программными, техническими средствами и организационными мерами. Проведение необходимых мероприятий для своевременного выявления, предупреждения и пресечения правонарушений лиц по получению доступа к коммуникациям.
- 17.3. Для выявления утечки информации необходим систематический контроль возможности образования каналов утечки и оценки их опасности в пределах контролируемой зоны. Закрытие и локализация каналов утечки обеспечивается организационно-техническими мерами, а также сертифицированными DLP технологиями при их наличии.

18. Требования к управлению инцидентами безопасности

- 18.1. О случаях нарушения ИБ следует сообщать незамедлительно ответственному лицу за ИБ.
- 18.2. Должны быть установлены зоны ответственности и процедуры, чтобы гарантировать быструю, результативную и упорядоченную реакцию на инциденты в системе защиты информации.
- 18.3. Должны быть приняты механизмы для ведения мониторинга инцидентов в системе защиты информации и постоянно их контролировать.

19. Требования к защите информации от несанкционированного доступа

- 19.1. Защита от НСД должна обеспечивать:
 - 1) возможность идентификации на цифровых сертификатах инфраструктуры открытых ключей;
 - 2) авторизацию пользователей для доступа к информационно-вычислительным ресурсам системы, требующим наличия соответствующих разрешений;
 - 3) персональное определение прав на ввод, корректировку, просмотр данных;
 - 4) персональное определение прав на доступ к системным ресурсам;
 - 5) аудит событий по идентификации пользователей;
 - 6) реализацию в ИС функций распределения пользователей по группам и присвоения им соответствующих прав доступа для предотвращения несанкционированного удаления, копирования, модификации информации;
 - 7) защищенные каналы связи на физическом уровне;

8) протоколирование работы пользователей с критическими функциями и приложениями ИС.

19.2. Физический доступ к основным носителям информации (накопителей, дисков, серверному оборудованию и т.д.) ограничивается в соответствии с Правилами организации физической защиты средств обработки и безопасной среды функционирования информационных ресурсов.

20. Требования к применению электронной почты и Интернета

20.1. Для уменьшения риска, которому подвергаются производственные процессы и система безопасности, связанного с использованием электронной почты, следует применять (по необходимости) соответствующие средства контроля, которые должны учитывать:

1) уязвимость электронных сообщений по отношению к несанкционированному перехвату и модификации;

2) уязвимость данных, пересылаемых по электронной почте, по отношению к ошибкам, например, неправильная переадресация или направление сообщений не по назначению, а также надежность и доступность сервиса в целом;

3) влияние изменения характеристик коммуникационной среды на производственные процессы, например, влияние повышенной скорости передачи данных или изменения системы адресации между организациями и отдельными лицами;

4) правовые соображения, такие как необходимость проверки источника сообщений и др.;

5) последствия для системы безопасности от раскрытия содержания каталогов;

6) необходимость принятия защитных мер для контроля удаленного доступа пользователей к электронной почте.

21. Требования к антивирусной безопасности

21.1. Антивирусные программные средства обнаружения вирусов следует применять для проверки серверов, рабочих станций ИС и переносных носителей информации на наличие вирусов. Антивирусные программные средства должны регулярно обновляться и использоваться в соответствии с Правилами организации антивирусного контроля.

22. Общие требования доступности

22.1. Главным требованием доступности является обеспечение своевременного и правомерного доступа пользователей к информации.

22.2. В случае возникновения аварий, стихийных бедствий и иных внештатных ситуаций должны быть предусмотрены соответствующие меры защиты, непрерывной работы и восстановления.

22.3. Информация об авариях, стихийных бедствиях и иных внештатных ситуациях должны фиксироваться в полном и тщательном виде на срок не менее 1 года.

23. Требования к отказоустойчивости

23.1. Аппаратно-программное обеспечение должно обеспечивать выполнение задач ИС университета со временем однократного простоя не более 24 часов и суммарным временем простоя не более 120 часов в год.

- 23.2. В случае возникновения внештатной ситуации, произошедшей с производственным сервером ИС, восстановление ППО, системного ПО и ОС должно быть произведено в течение 24 часов.
- 23.3. Восстановление работоспособности и обеспечение непрерывной работы ИС университета производится согласно, Параграфа 8 Постановления Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности».
- 23.4. Система хранения данных должна предусматривать автоматический периодический контроль целостности дисков, анализ плохих секторов, проверку состояния резервных батарей, без вмешательства администратора и без влияния на работу пользователей.
- 23.5. Система хранения данных должна обеспечивать возможность «горячей» замены дисков.
- 23.6. Бесперебойное электропитание обеспечивается источником бесперебойного питания (ИБП) необходимой мощности, который должен гарантировать, как минимум, корректное завершение работы приложений и ОС при отключении внешнего электропитания.

24. Требование к анализу и оценке рисков

- 24.1. Положение ИБ первоначально должно основываться на данных, полученных в результате анализа и оценки рисков ИБ.
- 24.2. С целью совершенствования Положения ИБ должен проводиться ежегодный анализ и оценка рисков ИБ. Данный анализ основывается на данных ежегодного аудита ИБ и вносится курирующему члену Правления университета с целью принятия дальнейших организационно-распорядительных мер.
- 24.3. Анализ и оценка рисков должны проводиться в соответствии с руководством по реализации Государственного стандарта Республики Казахстан СТ РК ИСО/МЭК 17799-2006 «Информационная технология. Методы обеспечения защиты. Свод правил по управлению защите информации».
- 24.4. На основе результатов анализа затрат и выгод рисков, ответственное лицо за ИБ определяет наиболее экономически эффективные меры для снижения риска. Выбранные меры должны объединить технические, эксплуатационные и управленческие меры для обеспечения надлежащей безопасности для ИКИ университета.

25. Контроль эффективности принимаемых мер защиты

- 25.1. Для поддержания требуемого уровня ИБ в университете ответственное лицо за ИБ осуществляет постоянный контроль эффективности принимаемых мер защиты. Основным критерием при этом является то, что риски защищаемых ресурсов находятся в диапазонах, приемлемых для университета.
- 25.2. Основными механизмами контроля эффективности принимаемых мер защиты являются мониторинг и аудит ИБ университета.
- 25.3. Аудит ИБ университета осуществляется согласно Правил проведения аудита информационных систем.

- 25.4. Результаты аудита могут служить основанием для пересмотра некоторых пунктов Положения ИБ и внесения в него необходимых корректировок.
- 25.5. Контроль требований настоящего Положения ИБ на соответствие требованиям ИБ осуществляется сотрудниками по ИБ.

26. Пересмотр Положения ИБ

- 26.1. Развитие, пересмотр и оценку Положения ИБ осуществляет ответственное лицо за ИБ на основе ежегодного анализа и оценки рисков ИБ,
- 26.2. Пересмотр Положения ИБ производится в целях:
- 1) усовершенствования целей и мер контроля ИБ;
 - 2) усовершенствования подхода к управлению ИБ и бизнес-процессами университета;
 - 3) улучшения распределения ресурсов и/или обязанностей.
- 26.3. Положение ИБ должно пересматриваться в соответствии с изменениями, влияющими на основу первоначальной оценки риска, путем выявления существенных инцидентов нарушения ИБ, появления новых уязвимостей или изменения организационной/технологической инфраструктуры, изменении основных характеристик бизнес-процессов университета.
- 26.4. В случае появления существенных изменений в технологиях, обеспечивающих ИБ, в целях обеспечения конфиденциальности, целостности, доступности информации, а также адекватности и эффективности применяемых мер ИБ.
- 26.5. В случае возникновения дополнительных замечаний и предложений со стороны внутренних и внешних пользователей к изменениям норм Положения ИБ данные предложения анализируются ответственным лицом за ИБ и при необходимости вносятся для утверждения.
- 26.6. Руководством университета может инициироваться независимый пересмотр Положения ИБ. Такой пересмотр проводится лицом, не имеющим прямого отношения к пересматриваемой области безопасности, например, функция внутреннего аудита осуществляется независимым менеджером или организацией третьей стороны, специализирующейся на таких пересмотрах. Результаты независимого пересмотра документируются в виде отчета и доводятся до сведения председателя Правления университета.
- 26.7. Положение ИБ должно быть пересмотрено после проведения анализа и оценки рисков ИБ для университета, по итогам которых, с учетом исправления выявленных недостатков необходима ее актуализация.
- 26.8. при утверждении новой редакции Положения ИБ номер редакции указывается на титульном листе под наименованием документа, к примеру: Ред. 1
- 26.9. Пересмотр Положения ИБ должен осуществляться в соответствии с руководством по реализации Государственного стандарта Республики Казахстан СТ РК ИСО/МЭК 17799-2006 «Информационная технология. Методы обеспечения защиты. Свод правил по управлению защиты информации».

27. Ответственность

- 27.1. Ответственное лицо за ИБ совместно с курирующим проректором-членом Правления университета обеспечивает:

- 1) определение целей ИБ в соответствии с организационными требованиями и интеграцией в бизнес-процессы университета;
- 2) контроль выполнения всех пунктов настоящего Положения ИБ;
- 3) четкое управление и зримую поддержку инициатив в области поддержки ИБ университета;
- 4) предоставление ресурсов для обеспечения ИБ;
- 5) контроль издания и доведения до сведения утвержденных документов до пользователей ИКИ университета.

27.2. Курирующий проректор-член Правления университета по представлению ответственного лица за ИБ должен:

- 1) утверждать разрабатываемые, пересматриваемые правовые документы по ИБ университета;
- 2) вести контроль за эффективностью реализации Положения ИБ;
- 3) утверждать распределение специфических ролей и обязанностей по ИБ;
- 4) инициировать планы и программы по осведомлённости об ИБ;

27.3. Руководители структурных подразделений университета несут ответственность за выполнение требований Положения, а также за ознакомление с настоящим Положением ИБ своих подчиненных, в том числе вновь принятых сотрудников.

27.4. При нарушении требований Положения ИБ, повлекших за собой моральный и материальный ущерб для университета, причастные сотрудники привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

27.5. Нарушение требований Положения ИБ квалифицируется как дисциплинарный проступок, заключающийся в неисполнении или ненадлежащем исполнении трудовых обязанностей. Сотрудник, допустивший нарушение требований Положения ИБ, привлекается к дисциплинарной ответственности в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан.

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по стратегическому развитию
и цифровизации


Бекбаева А.У.

Юрист


Алиманова Л.Б.