

**НАО «АКТЮБИНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.ЖУБАНОВА»**



**«УТВЕРЖДАЮ»**

Член правления, проректор по  
академическим вопросам НАО  
«Актюбинский региональный  
университет имени К. Жубанова»

 Л.Н. Мясникова  
« 02 » 10 2024 г.

**ДОРОЖНАЯ КАРТА  
МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА  
НА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Актюбе, 2024

| № | Предметы мониторинга                                                    | Параметры (бизнес-процессы) мониторинга                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Цель мониторинга                                                                                                                                                                                                                                                                        | Сроки и периодичность мониторинга    | Ответств. за проведение                                                                                    | Результаты мониторинга                                                                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Мониторинг учебно-методической обеспеченности образовательного процесса | Составление МОП в соответствии с нормативными положениями Академической политики вуза<br>Составление РУПр (силлабус) в соответствии с нормативными положениями Академической политики вуза<br>Наличие собственных учебно-методических материалов для всех уровней подготовки обучающихся (бакалавриат, магистратура, докторантура)<br>Наличие учебников и учебных пособий с грифами РУМС.<br>Наличие электронных учебников<br>Создание видеолекций (МООК). | Сбор и анализ информации о научной и учебно-методической обеспеченности образовательного процесса образовательных программ.<br>Мониторинг загрузки учебно-методических материалов на платформу «Platonus».<br>Выявление типичных ошибок в составлении учебно-методической документации. | Сентябрь 2024г., январь, май 2025 г. | Проректор по академическим вопросам (АВ), деканы, ДПАК, библиотека, заведующие кафедрами, рабочие комиссии | Аналитические данные по обеспеченности образовательного процесса учебно-методическими материалами.         |
| 2 | Мониторинг выполнения Планов развития образовательных программ          | Разработанные Планы развития ОП и соответствия их параметров стратегическому плану развития университета<br>Ход выполнения параметров Плана развития ОП                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Мониторинг выполнения планов развития ОП, выявление проблем, препятствующих выполнению планов развития образовательных программ.                                                                                                                                                        | в течение 2024-2025 учебного года    | Проректор по АВ., деканы факультетов, заведующие кафедрами, КОК, ДПАК                                      | Аналитические данные по выполнению Плана развития ОП.                                                      |
| 3 | Анализ содержания ОП                                                    | Обновление содержания ОП с учетом требований рынка труда и последних достижений науки<br>Участие стейкхолдеров в разработке и пересмотре ОП<br>Разработка МОП с учетом Профессиональных стандартов НПП «Атамекен» и Атласа новых профессий<br>Введение стейкхолдерами новых                                                                                                                                                                                | Мониторинг актуализации и обновления содержания ОП.<br>Определение степени участия стейкхолдеров в разработке и пересмотре ОП. Мониторинг МОП в части учета утвержденных профстандартов НПП «Атамекен» и Атласа новых профессий.                                                        | в течение учебного года              | Проректор по АВ, деканы факультетов, заведующие кафедрами, академические комитеты ОП, ДПАК                 | Анализ собранной информации о состоянии разработки ОП с учетом всех требований. Рекомендации по улучшению. |



|   |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |                                                                                        |                                                                                   |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                | дисциплин в КЭМ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |                                                                                        |                                                                                   |
| 4 | Информация реализации учебного процесса                                                                        | Проведение занятий по утвержденному расписанию. Применение ППС инновационных технологий обучения. Привлечение специалистов-практиков в учебный процесс ОП. Система взаимопосещения и оценка качества проводимых занятий. Регулярность «открытых» занятий.                                                                                              | Мониторинг посещаемости занятий, (в условиях дистанционного обучения - прокторинг занятий). Определение эффективности применения ППС инновационных технологий обучения. Анализ привлечения специалистов-практиков в учебный процесс вуза.                                                  | в течение учебного года | Проректор по АВ, деканы факультетов, ДАД, ДПАК, заведующие кафедрами, рабочие комиссии | Аналитические сведения о реализации учебного процесса. Рекомендации по улучшению. |
| 5 | Информация соблюдения Политики оценивания результатов обучения обучающихся и принципов академической честности | Своевременное и объективное оценивание ППС результатов учебных достижений обучающихся. Соблюдение принципов академической честности. Проверка выпускных, научных и письменных работ на заимствование. Составление экзаменационных материалов в соответствии с таксономией Блума. Организация и результаты ОЗП выпускников педагогического направления. | Мониторинг результатов аттестаций обучающихся. Мониторинг соблюдения преподавателями политики оценивания, установленной в вузе. Анализ эффективности проведения проверки на заимствование, выработка предложений по улучшению. Мониторинг качества составления экзаменационных материалов. | в течение учебного года | Проректор по АВ, Проректор по НиИ, ДПАК, ДАД, библиотека, КОК                          | Аналитические сведения о качестве подготовки обучающихся и прохождения ОЗП        |
| 6 | Оценка функционирования баз практик и филиалов кафедр                                                          | Учебно-методическое обеспечение филиалов кафедр. Проведение практик. Отчетная документация практик Проведение занятий специалистами-практиками на базе практик и филиалов кафедр.                                                                                                                                                                      | Сбор и анализ информации о базах практик и филиалов кафедр. Определение обеспеченности учебно-методическими материалами. Мониторинг состояния дуального обучения.                                                                                                                          | в течение учебного года | Проректор по АВ, деканы факультетов, ДКиПО, рабочие комиссии                           | Информация о состоянии баз практики и филиалов кафедр. Рекомендации по            |

|    |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                |                                                                       |                                                                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Мониторинг прохождения практики обучающимися.                                                                                                                                                                                                           |                                |                                                                       | улучшению.                                                                                   |
| 7  | Анализ удовлетворенности обучающихся, ППС и работодателей.                                                                   | Анкетирование обучающихся, ППС и работодателей. Удовлетворенность обучающихся: качество учебного процесса организацией производственной практики оценка курса (дисциплины). Удовлетворенность работодателей: выпускниками университета и качеством подготовки специалистов. | Оценка состояния обратной связи с обучающимися, ППС и работодателями. Анализ потребностей заинтересованных сторон и принятых мерах по их удовлетворению. Выработка предложений по улучшению мониторинга удовлетворенности всех заинтересованных сторон. | в течение учебного года        | Проректор по АВ, ДПАК, ДКиПО                                          | Аналитические результаты всех видов анкетирования.                                           |
| 8  | Мониторинг реализации программы академической мобильности                                                                    | Соответствие Индивидуальный учебный план обучающегося (ИУП) образовательной программы двух вузов. Определение разниц в дисциплинах. Соответствие транскриптов. Признание результатов, полученных обучающимися в других вузах.                                               | Мониторинг состояния академической мобильности. Анализ проблем, препятствующих участию обучающихся, ППС в программе академической мобильности. Выработка предложений по улучшению.                                                                      | Сентябрь 2024 г. - Май 2025 г. | Проректор по АВ, деканы факультетов, ДПАК, ДАД, ДМС, рабочие комиссии | Отчет по академической мобильности касательно обучающихся в казахстанских и зарубежных вузы. |
| 9  | Мониторинг выполнения рекомендаций по развитию ОП Внешней экспертной комиссии аккредитационного агентства (постаккредитация) | Составление плана мероприятий по выполнению рекомендаций ВЭК. Реализация рекомендаций ВЭК руководством ОП.                                                                                                                                                                  | Мониторинг выполнения руководством ОП рекомендаций ВЭК. Выявление проблем, препятствующих невыполнению рекомендаций.                                                                                                                                    | Каждое полугодие               | Проректор по АВ, деканы факультетов, ДПАК, КОК                        | Отчеты о выполнении рекомендаций ВЭК аккредитационных агентств.                              |
| 10 | Мониторинг                                                                                                                   | Сбор и направление документов                                                                                                                                                                                                                                               | Анализ результатов рейтинга.                                                                                                                                                                                                                            | Сентябрь-декабрь               | Проректор по АВ,                                                      | Результаты                                                                                   |



|    |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                        |                                  |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | результатов республиканских рейтингов образовательных программ вуза («Атамекен» и др. агентства) | ОП, участвующих в академическом ранжировании в рейтинговые агентства. Анализ деятельности ОП, участвовавших в республиканском рейтинге в целях дальнейшего улучшения их позиций.                                                                                                                                                                            | Выявление слабых сторон и рисков ОП. Выработка рекомендаций по улучшению позиции в рейтинге.                                                                                                           | 2024 г.<br>март-май 2025 г.      | деканы факультетов, ДПАК, КОК                                                                                                       | республиканских рейтингов. Рекомендации по улучшению.                                                                                            |
| 11 | Оценка кадрового обеспечения подготовки специалистов                                             | Остепененность ППС по ОП. Повышение квалификации ППС. Динамика научного потенциала выпускающих кафедр. Количество ППС по ОП выпускников программы «Болашақ».                                                                                                                                                                                                | Мониторинг качества кадрового обеспечения ОП. Анализ периодичности прохождения ППС соответствующих курсов повышения квалификации. Определение базового образования ППС к квалификационным требованиям. | Сентябрь 2024 г.<br>Июнь 2025 г. | Проректор по АВ, Проректор по НиИ, Проректор по финансам и инфраструктуре (ФиИ), деканы факультетов, заведующие кафедрами, ДУП, ДДО | Информация об остепененности и ППС, о повышении квалификации и о перспективе научного потенциала вуза.                                           |
| 12 | Оценка научно-исследовательской деятельности ППС и НИРО                                          | Публикации ППС<br>Публикации обучающихся<br>Публикации в журналах КОКСОН, Scopus, Web of Science<br>Результаты выполнения проектов, внедренных в учебный процесс<br>Проекты, реализующиеся в университете<br>Доля ППС, участвующих в проектах<br>Start-up проекты<br>Проекты по коммерциализации научных проектов<br>Выпуск монографий.<br>Индекс Хирша ППС | Мониторинг эффективности и качества научно-исследовательской деятельности ППС и участия обучающихся в НИР. Сбор и анализ информации о реализуемых научных исследованиях преподавателями.               | в течение учебного года          | Проректор по НиИ, деканы факультетов, ДНиИ                                                                                          | Информация об опубликованных трудах ППС и обучающихся; о научных грантах; патентах; проектах; каталог НИР; акты о внедрении результатов НИР в ОП |

|    |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                            |                                 |                                                                                                         |                                                                           |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                | Индекс Хирша Вуза                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |                                 |                                                                                                         |                                                                           |
| 13 | Оценка материально-технического состояния ОП                                   | Аудиторный фонд.<br>Лабораторная база.<br>Динамика обеспеченности необходимым оборудованием.<br>Включая компьютерное обеспечение и Wi-Fi обеспечение и сопровождение технического состояния интерактивных панелей, компьютеров и проекторов | Оценка соответствия материально-технической базы требованиям качества подготовки специалистов.                                                                                                                             | По плану УС, ректората          | Проректор по стратегическому развитию (СР),<br>Проректор по ФиИ,<br>Руководитель аппарата ректора, ДИТЦ | Информация об учебных кабинетах и лабораториях.                           |
| 14 | Мониторинг приема обучающихся на ОП (бакалавриат, магистратура, докторантура). | Работа профориентационных групп.<br>Динамика приема на ОП бакалавриата и магистратуры.                                                                                                                                                      | Анализ результативности политики формирования контингента обучающихся.<br>Определение мер по выявлению и привлечению потенциальных абитуриентов.                                                                           | Сентябрь 2024г., январь 2025 г. | Проректор по АВ, ДКиПО, (бакалавриат, магистратура, докторантура).                                      | Информация о приемной кампании, сопоставительный анализ с прошлым приемом |
| 15 | Мониторинг трудоустройства и востребованности выпускников                      | Анализ потребностей рынка труда.<br>Анализ трудоустройства выпускников.<br>Связь с выпускниками.                                                                                                                                            | Мониторинг востребованности специалистов по результатам трудоустройства. Оценка деятельности выпускающих кафедр по содействию в трудоустройстве и установлению связи с выпускниками. Оценка работы ассоциации выпускников. | Октябрь 2024 г., Апрель 2025 г. | Проректор по АВ,, деканы факультетов, ДКиПО, рабочие комиссии                                           | Аналитические данные о трудоустройстве выпускников.                       |
| 16 | Мониторинг реализации планов противодействия коррупции                         | Проведенные мероприятия по противодействию коррупции.<br>Анкетирование студентов и ППС.                                                                                                                                                     | Анализ качества проведенных мероприятий по противодействию коррупции.<br>Выработка предложений по улучшению.                                                                                                               | Январь 2025 г, май 2025 г.      | Проректор по социальной и воспитательной работе (СиВР), деканы факультетов, ДСВиМП                      | Информация о качестве проведенных мероприятий и реализации плана.         |
| 17 | Мониторинг                                                                     | Анкетирование.                                                                                                                                                                                                                              | Сбор и анализ информации по                                                                                                                                                                                                | Январь 2025 г,                  | Проректор по                                                                                            | Данные о                                                                  |



|     |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                 |                               |                                          |                                                                                                                        |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | изучения социального положения студентов                                                                              | Интервью, встречи (онлайн, офлайн).                                                                                                                                                                             | социальному положению студентов. Выработка рекомендаций по улучшению.                                           | май 2025 г.                   | СиВР, деканы факультетов, ДСВиМП.        | социальном положении студентов                                                                                         |
| 18. | Предоставление Отчета по рискам в Департамент стратегического планирования                                            | План-отчет мероприятий по предотвращению появления рисков (согласно форме)                                                                                                                                      | Сбор и анализ информации о проведенных мероприятиях по предотвращению появления рисков                          | Ежеквартально                 | Проректор по СР, ДСП                     | Вынесение отчета на Комитет по Аудиту и на Совет Директоров                                                            |
| 19. | Предоставление Отчета по исполнению Стратегического плана и Плана развития в Департамент стратегического планирования | Формирование и предоставление в ДСП фактических данных по индикаторам, а также предоставление плановых данных в рамках полугодовых уточнений                                                                    | Мониторинг достижения плановых значений индикаторов Стратегического плана и Плана развития                      | Раз в год                     | Проректор по СР, ДСП                     | Внесение в государственный реестр данных в рамках уточнения (1 и 2 полугодие) и вынесение отчета на Совет Директоров и |
| 20  | Мониторинг психологического и ментального положения студентов                                                         | 1. Анкетирование.<br>2. Интервью, встречи (онлайн, офлайн).                                                                                                                                                     | Сбор и анализ информации по психологическому портрету студентов. Выработка рекомендаций по улучшению положения. | Сентябрь 2024 г., май 2025 г. | Проректор по СиВР, ДСВиМ, ЦЗиБ           | Вынесение отчета на Совет. Рекомендации по улучшению.                                                                  |
| 21  | Предоставление отчета по прохождению студентами курсов Coursera.                                                      | 1. Формирование контингента студентов для прохождения курсов по факультетам.<br>2. Проведение мероприятий по разъяснительной работе на платформе курсов Coursera.<br>3. Динамика прохождения курсов студентами. | Сбор информации о прохождении студентами курсов Coursera. Анализ результативности контингента обучающихся.      | Ежеквартально                 | Проректор по АВ, деканы факультетов, ДДО | Информация об участии обучающихся в программе Coursera. Рекомендации по улучшению.                                     |

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия  
ДАД – Департамент академической деятельности  
ДБУиО – Департамент бухгалтерского учета и отчетности  
ДДО – Департамент документационного обеспечения  
ДДО – Департамент дополнительного образования  
ДИТиЦ – Департамент информационных технологий и цифровизации  
ДКиПО – Департамент карьеры и профессиональной ориентации  
ДМиК – Департамент маркетинга и коммуникаций  
ДМС – Департамент международного сотрудничества  
ДНиИ – Департамент науки и инноваций  
ДПАК – Департамент по повышению академического качества  
ДСП – Департамент стратегического планирования

ДСВиМП – Департамент по социальным вопросам и молодежной политике  
ДУП – Департамент управления персоналом  
ДЭП – Департамент экономического планирования  
КОК – комиссии по обеспечению качества  
КЭМ – Каталог элективных модулей  
МОП – Модульная образовательная программа  
МООК – Массовые открытые онлайн курсы  
НиИ – Наука и инновация  
НИР – Научно-исследовательская работа  
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов  
ОГЗМТО – Офис государственных закупок и материально-технического обеспечения  
ОЗП – Оценка знаний педагогов  
ОИиП – Отдел инноваций и предпринимательства  
ОК – Офис коммерциализации

ОП – Образовательная программа  
ППС – Профессорско-преподавательский состав  
РУПл – Рабочий учебный план  
РУПр (силлабус) – Рабочая учебная программа  
СВА – Служба внутреннего аудита  
СиВР – Социальная и воспитательная работа  
ТУПр – Типовая учебная программа  
ЦИО – Центр исследований в образовании  
ЦОПИ – Центр общественно-политических исследований  
ЦЗиБ – Центр здоровья и благополучия  
УМКС – Учебно-методический комплекс специальности  
УПр – Учебная программа  
УПС – Индивидуальный учебный план студента  
УС – Ученый совет  
ЮД – Юридический департамент

Обсуждено на заседании Академического Совета. Протокол № 2 от «02» 10 2024 года.

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по стратегическому развитию

Проректор по науке и инновациям

Проректор по социальной и воспитательной работе

Проректор по финансам и инфраструктуре

Хусаинов Д.С.

Бекназаров Р.А.

Тастанкулов Е.С.

Есенбаева Г.Е.